

Condiciones legales Ribera Sound.

PROTECCION DE LOS CONSUMIDORES.

En cuanto a los derechos de los consumidores, sin perjuicio de los compromisos adquiridos por el FESTIVAL para con sus usuarios, resulta de aplicación directa el artículo 36 del Real Decreto ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19 Artículo 36.

1. Si como consecuencia de las medidas adoptadas durante la vigencia del estado de alarma los contratos suscritos por los consumidores y usuarios, ya sean de compraventa de bienes o de prestación de servicios, incluidos los de tracto sucesivo, resultasen de imposible cumplimiento, el consumidor y usuario tendrán derecho a resolver el contrato durante un plazo de 14 días. La pretensión de resolución sólo podrá ser estimada cuando no quepa obtener de la propuesta o propuestas de revisión ofrecidas por cada una de las partes, sobre la base de la buena fe, una solución que restaure la reciprocidad de intereses del contrato. Las propuestas de revisión podrán abarcar, entre otras, el ofrecimiento de bonos o vales sustitutorios al reembolso. A estos efectos, se entenderá que no cabe obtener propuesta de revisión cuando haya transcurrido un periodo de 60 días desde la imposible ejecución del contrato sin que haya acuerdo entre las partes sobre la propuesta de revisión.

AVISO LEGAL

Burcor Producciones, S.L. en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa:

- Su denominación social es Burcor Producciones, S.L.
- Su NIF es B71037295
- Su domicilio se ubica en Calle Rubio 8, Cintruéngo (Navarra) 31592
- Está inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, Tomo 1522, Folio 132, Hoja NA-30255, Inscripción Primera.
- Provista de Licencia/Autorización Administrativa expedida por Maria Jose Bustillo Fernandez con el Número de Protocolo 391
- Y dispone de la siguiente dirección de correo electrónico de contacto soporte@burcor.net

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales vinculados a esta web respetan las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y demás legislación y normativa vigente en materia de protección de datos.

¿Quién es el Responsable del tratamiento?

Burcor Producciones, S.L.

CIF: B37027295

Dirección: Calle Rubio 8, Cintruéngo (Navarra) 31592

Correo electrónico: soporte@burcor.net

¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

De acuerdo con las distintas secciones de nuestra web, tratamos sus datos con las siguientes finalidades:

1. Con la finalidad de gestionar el envío de la información solicitada a través del correo electrónico facilitado en la página web.
2. Con la finalidad de gestionar las candidaturas de empleo enviadas a través del correo electrónico facilitado en la página web.
3. Con la finalidad de gestionar llevar a cabo la relación contractual establecida con los clientes a través de la página web.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos serán conservados el tiempo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos será la relación jurídica entre las partes y/o su consentimiento.

La legitimación para el tratamiento depende de cada una de las finalidades anteriormente expuestas, siendo el consentimiento, en el caso de solicitud de información, la relación precontractual, en el caso de solicitud de envío de candidaturas y la relación contractual, en el caso de la gestión con los clientes de la entidad.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se realizarán comunicaciones de datos a terceros.

En el caso de otorgar su consentimiento, se publicarán las fotografías y videos en la Web de la entidad, el canal YouTube y las redes sociales.

¿Se realizarán transferencia de datos a terceros países?

Sus datos se comunicarán a Google LLC para el almacenamiento de información y copia de seguridad de la misma.

La Transferencia Internacional de datos se realiza al amparo de una decisión de adecuación de la Comisión: acuerdo EU-US Privacy Shield, que se encuentra disponible para su consulta en <https://www.privacyshield.gov>

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

¿Tendrá la posibilidad de retirar el consentimiento?

Tendrá la posibilidad y el derecho de retirar su consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde podrá ejercitar sus derechos?

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección www.riberasound.com

Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

INFORMACIÓN ADICIONAL CLIENTES:

Normativa: Reglamento (UE) 2016/679 RGPD.

Responsable del tratamiento: BURCOR PRODUCCIONES S.L

CIF: B71037295

Dirección: Calle Rubio 8, Cintruéngo (Navarra) 31592 Correo electrónico: soporte@burcor.net

Finalidad del tratamiento:

1.Cumplimiento del objeto del contrato. La legitimación para tratar sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual o hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones que puedan derivarse de la relación contractual.

2.Gestión administrativa. La legitimación para tratar sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual o hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones que puedan derivarse de la relación contractual.

3. Gestión contable. La legitimación para tratar sus datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Código de Comercio y serán guardados durante el plazo establecido en dicha norma.

4. Gestión fiscal. La legitimación para tratar sus datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en la Ley 58/2003 y serán guardados durante el plazo establecido en dicha norma.

5. Gestionar el envío de la información que solicite el cliente. La legitimación para tratar sus datos es el consentimiento y serán datos serán guardados mientras dure la relación contractual.

6. Mantenimiento del histórico de clientes.

La legitimación para tratar sus datos es el interés legítimo del responsable de mantener un histórico de ventas de servicios/productos, por posible reanudación de la relación contractual en un futuro. Los datos serán guardados durante un plazo de dos años.

Para las finalidades cuya legitimación se base en el consentimiento le informamos que el mismo puede ser revocado en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección del responsable del tratamiento, sin que la retirada del consentimiento, afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

Destinatarios de datos: Se comunicará a las Administraciones Públicas los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.

Obligatoriedad de facilitar los datos:

El cliente no está obligado a facilitar los datos, pero la comunicación de los mismos es un requisito previo, sin el que no se podrá celebrar el contrato en caso de ser necesario o la emisión de las correspondientes facturas.

Transferencia de datos a terceros países:

Sus datos se comunicarán a Google LLC para el almacenamiento de información y copia de seguridad de la misma.

La Transferencia Internacional de datos se realiza al amparo de una decisión de adecuación de la Comisión: acuerdo EU-US Privacy Shield, que se encuentra disponible para su consulta en <https://www.privacyshield.gov>

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección www.riberasound.com

Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es> En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

INFORMACIÓN ADICIONAL

EMAIL:

Normativa: Reglamento (UE)

Responsable del tratamiento: BURCOR PRODUCCIONES S.L

CIF: B71037295

Dirección: Calle Rubio 8, Cintruéngo (Navarra) 31592

Correo electrónico: soporte@burcor.net

Finalidad del tratamiento: Atender a las comunicaciones de interés para ambas partes.

Conservación de los datos: Los datos personales serán guardados en tanto no se solicite su supresión por el interesado.

Legitimación del tratamiento: Consentimiento del interesado o su representante legal

Destinatarios de datos: No se realizarán cesiones de datos.

Transferencia de datos a terceros países: No se van a producir

Transferencias Internacionales de datos

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo

se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección www.riberasound.com

Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

INFORMACIÓN ADICIONAL CURRÍCULUMS

Normativa: Reglamento (UE)

Responsable del tratamiento: BURCOR PRODUCCIONES S.L.

Dirección: Calle Rubio 8, Cintruéngo (Navarra) 31592

CIF: B71037295

Correo electrónico: soporte@burcor.net

Finalidad del tratamiento: Gestión de los datos de las personas que optan a un puesto de trabajo en la entidad mediante su participación en un proceso de selección presente o futuro.

Conservación de los datos: Que sus datos personales serán guardados como máximo durante un año, salvo que con anterioridad se solicite su supresión por el interesado.

Legitimación del tratamiento: Relación precontractual.

Destinatarios de datos: No se realizarán cesiones de datos.

Transferencia de datos a terceros países:

Sus datos se comunicarán a Google LLC para el almacenamiento de información y copia de seguridad de la misma.

La Transferencia Internacional de datos se realiza al amparo de una decisión de adecuación de la Comisión: acuerdo EU-US Privacy Shield, que se encuentra disponible para su consulta en <https://www.privacyshield.gov>

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección www.riberasound.com

Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

INFORMACIÓN ADICIONAL: FORMULARIOS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Normativa: Reglamento (UE)

Responsable del tratamiento: BURCOR PRODUCCIONES S.L.

CIF: B71037295

Dirección: Calle Rubio 8, Cintruéngo (Navarra) 31592

Dirección: contact@holikafest.es

Correo electrónico: soporte@burcor.net

Finalidad del tratamiento:

1. La finalidad del tratamiento es llevar a cabo la gestión de las reclamaciones y/o accidentes acaecidos durante la celebración de los eventos y gestión de las sugerencias. Asimismo, le informamos que, en el caso de que sea necesario, podrán ser tratados sus datos de salud.

La legitimación para el tratamiento de sus datos, incluidos los de salud, es la necesidad para la formulación, el ejercicio o la defensa en las reclamaciones o accidentes. Para la gestión de las sugerencias presentadas la legitimación es el consentimiento del interesado.

Los datos personales recabados para gestión de reclamaciones y accidentes se conservarán durante el plazo de prescripción de las acciones legales y, en el caso las sugerencias, hasta que se solicite su supresión por el interesado.

2. En el caso de que nos haya autorizado el envío de información sobre servicios eventos y actividades sus datos serán guardados hasta que se solicite su supresión por el interesado o su representante legal, la base legal para el tratamiento es el consentimiento prestado.

Le informamos que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, dirigiéndose por escrito a la dirección del Responsable del Tratamiento.

Si usted lo retira, los tratamientos que se hayan realizado antes continuaran siendo válidos.

Destinatarios de datos: Se cederán datos a las compañías aseguradoras.

Transferencia de datos a terceros países:

Sus datos se comunicarán a Google LLC para el almacenamiento de información y copia de seguridad de la misma.

La Transferencia Internacional de datos se realiza al amparo de una decisión de adecuación de la Comisión: acuerdo EU-US Privacy Shield, que se encuentra disponible para su consulta en <https://www.privacyshield.gov>

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección www.riberasound.com

Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

COOKIES: Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de las mencionadas cookies y la aceptación de nuestra política de cookies, pinche el enlace para mayor información.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que los datos personales pasarán a formar parte de un fichero, cuyo responsable es BURCOR PRODUCCIONES S.L. con domicilio en Dirección: Calle Rubio 8, Cintruénigo (Navarra) 31592. La finalidad de este fichero es llevar a cabo la gestión y control de los asistentes al evento. Si lo desea podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.